

# Általános szerződési feltételek

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum tartalmazza a **Zaandra Cake Kft.**, mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett [www.zaandracake.hu](http://www.zaandracake.hu) internetes oldalon (a továbbiakban: „**Honlap**”) keresztül elérhető termékek vásárlóira (a továbbiakban: „**Vásárló**”) vonatkozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: „**ÁSZF**”).

Jelen ÁSZF a Szolgáltató valamennyi, a Honlapon keresztül a Vásárló által megvásárolható termék vásárlási feltételeit tartalmazza.

A fogyasztó megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással a fogyasztó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve **magyar**, és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, és nem megtekinthető, ide nem értve a megrendelések adatait.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A megrendelő a továbbiakban Vásárlóként, illetve Fogyasztóként kerül feltüntetésre az ÁSZF-ben.

Amennyiben Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

## 1. A Szolgáltató adatai

- **Név: Zaandra Cake Kft.**
- **Székhely: 9022 Győr, Czuczor Gergely utca 13. 3. emelet 4. ajtó**
- **Telephely és az átvétel helye:** 9022 Győr, Móricz Zsigmond rkp. 1/b. Fsz. 12.
- **Cégjegyzékszám:** 08-09-033346
- **Adószám:** 27179617-2-08
- **Közösségi adószám:** HU27179617
- **Számlavezető intézet:** Raiffeisen Bank
- **Számlaszám:** 12096712-01775475-00100003
- **Email:** [info@zaandracake.hu](mailto:info@zaandracake.hu)

### Tárhelyszolgáltató adatai:

- **Név: UNAS Online Kft.**
- **Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- **E-mail:** [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)
- **Telefon: +36-99/200-200**
- **Adószám:** 14114113-2-08
- **Cégjegyzékszám:** 08-09-015594

## 2. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

## 3. A szerződés tárgya

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF részben vagy egészben történő módosítására. A legújabb ÁSZF módosításról rövid felhívás formájában a nyitó oldalon tájékoztatja a Szolgáltató a Honlap látogatóit, illetve felhasználóit. ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba és a módosítás közzétételét követően a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével a Honlap látogatója, illetve felhasználója elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a hatályos módosított ÁSZF rendelkezéseit.

A Honlap célja, hogy lehetőséget biztosítson a Vásárlóknak a Zaandra Cake Kft. által online rendelhető torták (a továbbiakban: **Termék**) megrendelésére. A Termékek előrendelése a Honlapon keresztül, regisztrációval vagy anélkül lehetséges. A Honlapon látható tortadíszítések a valóságban kisebb mértékben eltérhetnek a képeken látottaktól.

## 4. A vásárlás menete

A Vásárló a Honlapon keresztül, a webshop felületén tudja leadni megrendelését a kiválasztott termékekre. A rendelés menete a következő:

1. A Vásárló a Honlapon található termékek közül kiválasztja a kívánt tortát.
2. A kosárba helyezés előtt kötelező megadni a torta méretét (**18 cm vagy 26 cm**), valamint az átvétel formáját (**hűtött** vagy **fagyasztott** állapotban).
3. A megrendelési folyamat során a Vásárlónak a megjegyzés rovatban fel kell tüntetnie, hogy **melyik napon érkezik az elkészült termékért.**
4. Az elkészítési idő **minimum 4 nap, amelyet a vásárló a megrendelése során köteles figyelembe venni.**
5. A Vásárlónak a rendelés véglegesítése előtt el kell fogadnia jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.
6. A rendelés a „**Megrendelem**” gombra kattintva véglegesíthető.

A Honlapon keresztül leadott megrendelés esetén fizetés utánvétellel történik. A „Megrendelem” gombra kattintással a Vásárló fizetési kötelezettséget vállal, amelyet az átvételkor készpénzben vagy bankkártyával teljesít a Szolgáltató telephelyén. A számlát a Szolgáltató papír alapon nyomtatva, a csomagba helyezi a Vevő részére, amennyiben a Vevő ilyen irányú igényét előzetes jelzi.

## 5. Lemondás és módosítás

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdésének d) - f) pontjai alapján **nem illeti meg a fogyasztót az elállás joga**, mivel a szolgáltatás tárgya gyorsan romló élelmiszer vagy minőségét rövid ideig megőrző termék illetve olyan zárt csomagolású termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Ennek ellenére a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a Vásárló **a megrendelt terméket az átvételt megelőző legkésőbb 48 óráig** (2 munkanappal az átvétel előtt) **írásban lemondja vagy módosítsa**.

A 48 órán belüli lemondás esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a gyártási előkészületek függvényében a Vásárlót tájékoztassa a lemondás elfogadásáról, illetve a jövőbeli rendelések teljesítésének feltételeiről.

Amennyiben a fogyasztó a szerződést, annak teljesítése előtt indokolás nélkül felmondja – azaz nem veszi át a kért terméket – tudomásul veszi, hogy a következő megrendeléskor az ebből eredő kárt a Szolgáltató felé köteles megfizetni.

A rendelés lemondása kizárólag írásban az [info@zaandracake.hu](mailto:info@zaandracake.hu) e-mail címen érvényes.

## 6. Fizetés és számlázás

A megrendelt termék(ek) ellenértékét a Vásárló a Szolgáltató telephelyén, személyes átvételkor köteles megfizetni, készpénzben vagy bankkártyával, az arról készült nyugta ellenében. Előzetes banki átutalásra nincs lehetőség.

Amennyiben a Vásárló ÁFA-s számlát igényel, azt köteles előre, a rendelés leadásakor jelezni.

## 7. Termék átvétele

A megrendelt termék átvétele az előzetesen egyeztetett időpontban lehetséges, a Szolgáltató telephelyén.

**Átvétel helye:** 9022 Győr, Móricz Zsigmond rkp. 1/b. Fsz. 12.

**Átvételi időpontok:**

- **Hétköznapokon:** 9:00 és 17:00 óra között
- **Szombaton:** 9:00 és 10:00 óra között

## 8. Szállítás

Szolgáltató **szállítást nem vállal**, termékeit kizárólag elvitelre készíti.

## 9. Felelősség

A Szolgáltató a termékeket kizárólag a megrendelésben feltüntetett – legalább 4 munkanap időtartamú – vállalási időpontra tudja elkészíteni, amelyről a fogyasztó a megrendelés folyamata során a honlapon többször is értesül. A Szolgáltatónak az elkészült terméket minőségmegőrzési okokból az átadás megjelölt időpontjától számított **24 óráig** áll módjában tárolni.

A Szolgáltató az adott termékek mellett a Honlapon feltünteteti a termékekben található **allergéneket**, ezen felül szükség esetén bővebb tájékoztatást nyújt az 1. pontban szereplő elérhetőségeken.

Szolgáltató termékei a megadott átvételi időponttól számított **4 napig fogyaszthatók** megfelelő tárolás. A Szolgáltató termékeit hűtőszekrényben, 0 °C és 5 °C között szükséges tárolni.

Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- azokért a rejtett elvárásokért, amelyeket a Vásárló nem hoz a Szolgáltató tudomására;
- ha a rendelést a Vásárló azért nem tudta leadni, mert a Vásárló internetkapcsolata nem megfelelő;
- a nem megfelelő tárolásból eredő minőségromlásért.

Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztókat továbbá arról, hogy termékeit **nem kizárólag gluténmentes ill. vegán üzemből készíti**, így az ebből eredő esetleges keresztzennyeződés miatt nem tud felelősséget vállalni!

Szolgáltató **felelőssége** a termékek vonatkozásában kizárólag **a termék átadásáig áll fenn**.

Szolgáltató szavatolja, hogy termékei mindig friss, minőségi alapanyagokból készülnek.

## 10. Értékesítés területe

A Szolgáltató a belföldről és külföldről érkező rendeléseket egységesen kezeli.

Szolgáltató termékeit kizárólag elvitelre értékesíti. Az átvétel helye a Szolgáltató telephelye.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a **magyar nyelv**.

Szolgáltató rögzíti, hogy Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, így magyar és az uniós jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően működik. Szolgáltató nem köteles megfelelni más államok nemzeti jogában, az érintett termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli –például címkézési vagy ágazatspecifikus – követelményeknek, ezekről a követelményekről a Vásárlót nem köteles tájékoztatni.

Szolgáltató a **magyarországi ÁFA-t alkalmazza** minden termék esetében.

Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés a Szolgáltató által meghatározott pénznemben valósul meg.

Szolgáltató visszatarthatja a termék átadását mindaddig, amíg nem győződik meg arról, hogy a termék árának kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Szolgáltató a termék átadása érdekében a magyar vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a külföldi vásárlóknak is.

## 11. Termék árának megfizetése

A honlapon feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a termék mellett talál a Vásárló. Az árak **bruttó árak**, a **18% ÁFA-t tartalmazzák**. Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül különösen:

- 0 Ft-os ár;
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20%-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a

megrendelést.

## 12. Adatbeviteli hibák javítása

Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában, a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az **adatbeviteli hibák javítására** a megrendelési felületen.

Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rendelési adatok elírása stb.

Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását vagy törlését. A hibás rendelés törlését a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vásárló a Szolgáltató felé. Ezt követően a helyes adatokat tartalmazó rendelés újra feladható.

## 13. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A megrendelés távollévők között kötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelés az Ön ajánlatának minősül, melynek elküldését követően rövid időn belül email útján kerül visszaigazolásra az Ön ajánlata. **A szerződés az Ön által tett ajánlatnak a Szolgáltató által történő elfogadásával (e-mailes visszaigazolás),** illetve telefonos megrendelés esetén a diszpécser által történő szóbeli visszaigazolással **jön létre.**

## 14. A Vásárlót megillető elállási és szavatossági jogok

### 14.1. Elállási jog.

Az elállási jog vonatkozásában jelen ÁSZF 5. pontjában foglaltak az irányadók.

### 14.2. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A Ptk. 6:157. §-a alapján a kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. A termékszavatosság szabályai alapján a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a hibát javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki.

A honlapon megtalálható termékek gyártója és forgalmazója a Szolgáltató. A Szolgáltató köteles a terméket üzleti tevékenysége körében gyártani, illetve forgalomba hozni, valamint a jogszabályokat vagy kötelező hatósági előírásokat alkalmazni.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató romlandó élelmiszereket forgalmaz, melyeknek szavatossági ideje a termék fogyaszthatósági határidejével egyezik meg. Az élelmiszerek fogyaszthatósági ideje csak akkor tekinthető érvényesnek, ha a megvásárolt termék bontatlan és sértetlen. A fogyasztóknak mindig követniük kell a gyártók tárolásra vonatkozó útmutatásait, különösen a hőmérséklettel és a termék felbontás utáni felhasználásával kapcsolatban. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató által a webshopon forgalomba hozott termékek ezen körbe nem tartoznak, így a Szolgáltató a termékekre jótállást nem vállal.

A jelen ÁSZF-ben írt szavatossági jogok gyakorlásának határideje attól a naptól indul, amikor a Vásárló a terméket átveszi.

Szavatossági igényérvényesítés esetén a fogyasztó saját költségére köteles a megvásárolt terméket a Szolgáltatónak visszajuttatni.

## 15. Jogérvényesítési lehetőségek

### 15.1. Panaszügyintézési helye, ideje, módja

Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az 1-es pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszt rögzíti és **30 napon belül** érdemi választ küld.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt **30 napon belül** érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében az elektronikus levelezési címre történő válaszadást, vagy postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

### 15.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó vagy Professzionális felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a Felhasználó vagy Professzionális felhasználó jogosult:

- **Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál:**

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el.

- **Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére:**

**A Békéltető testületek elérhetőségei:**

#### Baranya Megyei Békéltető Testület

- Cím: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
- Telefonszám: 06-72-507-154
- E-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu; info@baranyabekeltetes.hu
- Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

#### Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

- Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
- Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
- Fax: 06-76-501-538

- E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)
- Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

#### **Békés Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
- Telefonszám: 06-66-324-976
- Fax: 06-66-324-976
- E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

#### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870
- E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)
- Honlap: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

#### **Budapesti Békéltető Testület**

- Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- Telefonszám: 06-1-488-2131
- E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)
- Honlap: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

#### **Csongrád Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- Telefonszám: 06-62-554-250/118
- E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

#### **Fejér Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
- Telefonszám: 06-22-510-310
- Fax: 06-22-510-312
- E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)
- Honlap: [www.bekeltetesfejrer.hu](http://www.bekeltetesfejrer.hu)

#### **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
- Telefonszám: 06-96-520-217
- E-mail: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

#### **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
- Telefonszám: 06-52-500-710, 06-52-500-745
- Fax: 06-52-500-720
- E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

#### **Heves Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. fszt.
- Telefonszám: 06-36-416-660/105
- E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

#### **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.
- Telefonszám: 06-20-373-2570
- E-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

#### **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
- Telefonszám: 06-34-513-010
- Fax: 06-34-316-259
- E-mail: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)
- Honlap: [www.kemkik.hu](http://www.kemkik.hu), [www.kembekeltetes.hu](http://www.kembekeltetes.hu)

#### **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fszt. 14.
- Telefonszám: 06-32-520-860
- Fax: 06-32-520-862
- E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)
- Honlap: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu)

#### **Pest Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 1055 Budapest, Ballasi Bálint utca 25. 4/2.
- Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
- Telefonszám: 06-1-792-7881
- E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)
- Honlap: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu), [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

#### **Somogy Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
- Telefonszám: 06-82-501-026, 06-81-501-000
- E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)
- Honlap: [www.skik.hu](http://www.skik.hu)

#### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
- Telefonszám: 06-42-420-180
- Fax: 06-42-420-180
- E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

#### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
- Telefonszám: 06-74-411-661, 06-30-664-2130
- Fax: 06-74-411-456

- E-mail: kamara@tmkik.hu

#### **Vas Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 23.
- Telefonszám: 06-94-312-356, 06-94-506-645
- E-mail: bea@bmkik.hu

#### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 115-116.
- Telefonszám: 06-88-814-121, 06-88-814-111
- Fax: 06-88-412-150
- E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
- Honlap: bekeltetesveszprem.hu

#### **Zala Megyei Békéltető Testület**

- Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
- Telefonszám: 06-92-550-513
- Fax: 06-92-550-525
- E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
- Honlap: [www.bekelteteszala.hu](http://www.bekelteteszala.hu)

#### **Online vitarendezés kezdeményezésére:**

Online szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan tudják rendezni a következő linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján:

<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>

#### **Bírósági eljárás kezdeményezésére:**

A fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## **16. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása**

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni.

Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domainnév alá helyezze át.

## **17. Szerzői jogok**

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Honlap elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak. A Szolgáltató a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető termékek nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a jelentkezés, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Vásárlónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel az általa használt domain nevekre, az ezekhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kिलistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2025. szeptember 1. napja